

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH	Mã hiệu:	QT-01/ĐĐ
	Hòa giải tranh chấp đất đai	Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	21/7/2023

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- MỤC ĐÍCH
- PHẠM VI ÁP DỤNG
- TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
- NỘI DUNG QUY TRÌNH
- BIỂU MẪU
- HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Thị Thu	Nguyễn Thị Tuyết Hong	Nguyễn Hoàng Vũ
Chữ ký			
Chức vụ	Công chức TP-HT	Phó Chủ tịch UBND	Chủ tịch UBND

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH	Mã hiệu:	QT-01/ĐĐ
	Hòa giải tranh chấp đất đai	Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	21/7/2023

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

[illegible]

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH Hòa giải tranh chấp đất đai	Mã hiệu:	QT-01/ĐĐ
		Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	21/7/2023

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự tổ chức tiếp nhận, xử lý thủ tục Hòa giải tranh chấp đất đai cho tổ chức/công dân có yêu cầu, đảm bảo thủ tục được thực hiện chính xác, kịp thời, đúng quy định pháp luật

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho hoạt động Hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND phường

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.8

4. ĐỊNH NGHĨA/TỪ VIẾT TẮT

UBND: Ủy ban nhân dân

TTHC: Thủ tục hành chính

TCCD: Tổ chức công dân

TN&TKQ: Tiếp nhận và trả kết quả

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Điều kiện thực hiện Thủ tục hành chính		
	Không		
5.2	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	Đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai (<i>phải ghi rõ ngày, tháng, năm viết đơn, họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính của người đứng tên trong đơn, nội dung, lý do tranh chấp và yêu cầu người của người viết đơn. Đơn phải do người tranh chấp ký tên hoặc điểm chỉ</i>)	X	
5.3	Số lượng hồ sơ		
	01 bộ		
5.4	Thời gian xử lý		
	- Thời gian hòa giải tranh chấp đất đai là không quá 45 ngày kể từ khi nhận được đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai.		
5.5	Nơi tiếp nhận và trả kết quả		
	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH Hòa giải tranh chấp đất đai	Mã hiệu:	QT-01/ĐĐ
		Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	21/7/2023

5.6	Lệ phí			
	Không			
5.7	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
B1	<u>Nộp hồ sơ</u> : Công dân chuẩn bị đầy đủ hồ sơ theo quy định nộp tại bộ phận TN&TKQ của UBND phường thực hiện TTHC	Công dân	Giờ hành chính	Thành phần hồ sơ theo mục 5.2
B2	<u>Tiếp nhận và kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ</u> : Cán bộ tiếp nhận tiến hành kiểm tra đầu mục hồ sơ, nếu đầy đủ, đúng quy định: lập giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả trao cho công dân; luân chuyển hồ sơ đến bộ phận chuyên môn xử lý Nếu hồ sơ chưa đầy đủ, cần bổ sung: hướng dẫn công dân hoàn thiện, bổ sung hồ sơ theo quy định Hồ sơ sau khi được hướng dẫn không được bổ sung, hoàn thiện, thì cán bộ tiếp nhận từ chối tiếp nhận giải quyết (nêu rõ lý do)	Bộ phận TN&TKQ Bộ phận chuyên môn	½ ngày	Mẫu số 01, 02, 03, 05, 06 (Thông tư 01/2018/TT-VPCP) Hồ sơ
B3	Chủ tịch UBND phường chỉ đạo cán bộ chuyên môn tiến hành thẩm tra, xác minh tìm hiểu nguyên nhân phát sinh tranh chấp, thu thập giấy tờ, tài liệu có liên quan do các bên cung cấp về nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất và hiện trạng sử dụng đất	Chủ tịch UBND phường Cán bộ chuyên môn	24 ngày	Hồ sơ; bằng chứng; chứng cứ thu thập, xác minh được
B4	Tổng hợp, hoàn thiện hồ sơ và báo cáo việc tranh chấp cho chủ tịch UBND phường	Cán bộ chuyên môn	10 ngày kể từ ngày hoàn thành việc thẩm tra,	Hồ sơ; báo cáo tranh chấp

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH Hòa giải tranh chấp đất đai	Mã hiệu: QT-01/ĐĐ
		Lần ban hành 01
		Ngày ban hành: 21/7/2023

			xác minh, thu thập chứng cứ	
B5	Tham mưu lãnh đạo ký quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất	Lãnh đạo UBND phường Cán bộ chuyên môn	03 ngày	Quyết định thành lập Hội đồng hòa giải
B6	Tổ chức cuộc họp hòa giải có sự tham gia của các bên tranh chấp, thành viên: <i>Chủ tịch hoặc Phó chủ tịch UBND là Chủ tịch Hội đồng, đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, phường, thị trấn, tổ trưởng tổ dân phố đối với khu vực đô thị, trưởng thôn, ấp đối với khu vực nông thôn, người có uy tín trong dòng họ, ở nơi sinh sống, nơi làm việc, người có trình độ pháp lý, có kiến thức xã hội, già làng, chức sắc tôn giáo, người biết rõ vụ việc, đại diện một số hộ dân sinh sống lâu đời tại xã, phường, thị trấn biết rõ về nguồn gốc và quá trình sử dụng đất đối với thửa đất đó, cán bộ địa chính, cán bộ Tư pháp xã, phường, thị trấn. Tùy từng trường hợp cụ thể có thể mời đại diện Hội Nông dân, Hội phụ nữ, Hội cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên công sản Hồ Chí Minh.</i> Lập biên bản kết quả họp hòa giải thành	Hội đồng hòa giải tranh chấp Các bên tranh chấp	01 ngày	Biên bản cuộc họp hòa giải thành
B7	Tổng hợp, hoàn thiện hồ sơ pháp lý, dự thảo quyết định hòa giải tranh chấp đất đai trình lãnh đạo UBND xem xét	Cán bộ chuyên môn	02 ngày	Hồ sơ trình
B8	Lãnh đạo UBND phường kiểm tra lại hồ sơ, ký phê duyệt quyết định	Lãnh đạo UBND	04 ngày	Quyết định hòa giải tranh

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH Hòa giải tranh chấp đất đai	Mã hiệu: QT-01/ĐĐ
		Lần ban hành 01
		Ngày ban hành: 21/7/2023

	hòa giải tranh chấp đất đai	phường		chấp đất đai
B9	- Trường hợp hòa giải thành mà không có sự thay đổi về hiện trạng sử dụng đất, chủ sử dụng đất thì UBND phường giao biên bản hòa giải thành cho các bên tranh chấp và lưu hồ sơ tại cơ quan - Trường hợp sau 10 ngày kể từ ngày lập biên bản hòa giải thành, mà các bên tranh chấp có ý kiến bằng văn bản về nội dung khác với nội dung đã thống nhất trong biên bản hòa giải thành, thì chủ tịch UBND phường tổ chức lại cuộc họp Hội đồng hòa giải tranh chấp Lập biên bản kết quả cuộc hòa giải	Hội đồng hòa giải tranh chấp Các bên tranh chấp		Biên bản hòa giải
B10	Chuyển bộ phận văn thư đóng dấu, sao lưu Lưu hồ sơ theo quy định	Cán bộ chuyên môn	1/2 ngày	Mẫu số 06 (Thông tư 01/2018/TT-VPCP) Kết quả
B11	Trả kết quả cho công dân theo quy định	Cán bộ bộ phận TN&TKQ	Theo phiếu hẹn	

Ghi chú: Nếu hồ sơ bị chậm muộn thì cán bộ thụ lý báo cáo lãnh đạo và phải có phiếu xin lỗi theo mẫu số 04 (Thông tư 01/2018/TT-VPCP) trả cho TCCN

5.8	Cơ sở pháp lý
	- Luật Đất đai năm 2013. - Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014, có hiệu lực ngày 01/7/2014. - Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai. - Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/03/2018 của UBND Thành phố về ban hành quy định giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; - <i>Quyết định số 20/2023/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND thành phố Hồ Chí Minh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về việc giải quyết tranh chấp đất đai và cưỡng chế thực hiện quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo</i>

UBND PHƯỜNG LONG TRƯỜNG	QUY TRÌNH Hòa giải tranh chấp đất đai	Mã hiệu:	QT-01/ĐĐ
		Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	21/7/2023

	<i>Quyết định số 06/2018/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh;</i> - Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về công bố thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường. - Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. - Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
--	--

6. BIỂU MẪU

TT	Tên Biểu mẫu
	Hệ thống biểu mẫu theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018: * Mẫu số 01 – Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả * Mẫu số 02 – Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ * Mẫu số 03 – Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ * Mẫu số 04 – Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả * Mẫu số 05 – Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ * Mẫu số 06 – Sổ theo dõi hồ sơ

7. HỒ SƠ LƯU: Hồ sơ lưu bao gồm các thành phần sau

TT	Hồ sơ lưu (bản chính hoặc bản sao theo quy định)
	Thành phần hồ sơ theo mục 5.2 (các giấy tờ cần lưu trữ theo quy định)
	Kết quả giải quyết hồ sơ
	Các biểu mẫu theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được ban hành kèm theo thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018
Hồ sơ được lưu tại bộ phận chuyên môn và các đơn vị có liên quan theo quy định lưu trữ hồ sơ hiện hành.	